ZooZakupy SKLEPY ZOOLOGICZNE i Przyjaciele

KATALOG NAGRÓD

 Długopis Gussto **5pkt**	 **Bozita karma mokra dla psa 200g** **10pkt**
 Bawełniana kostka dla szczeniaka / małego psa **10pkt**	 **Bozita karma mokra dla kota 85g** **10pkt**

 Ekologiczna torba Canagan z długą rączką **10pkt**	 **Ekologiczna torba Gussto** z krótką rączką **10pkt**
 Fitmin cat Purity Meat Sauce 85g **11pkt**	 **Carnilove przysmak dla kota 50g** **12pkt**
 Piszcząca zabawka dla psa w kształcie kota Brit **16pkt**	 **Piszcząca zabawka dla psa w kształcie krzyżyka Brit** **16pkt**

 Piszcząca zabawka dla psa w kształcie głowy psa Brit **16pkt**	 **Piszcząca zabawka dla psa w kształcie serca Brit** **16pkt**
 Brit Functional Snack 150g **16pkt**	 **Bozita sucha karma dla kota 400g** **20pkt**
 Bozita Grain Free sucha karma dla psa 1,1kg **25pkt**	 **Purina kocyk** **25pkt**

 Frontline ręcznik do łapek **25pkt**	 **Oasy torba** **35pkt**
 Naturo karma mokra dla psa 6x 400g **45pkt**	 **Oasy plecak** **45pkt**

Regulamin programu lojalnościowego „ZooZakupy i Przyjaciele”
V edycja

§ 1
Definicje

Określenia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

Program – program lojalnościowy „ZooZakupy i Przyjaciele” dla klientów sklepów zoologicznych ZooZakupy, których właścicielem jest firma CDG Jacek Michalus z siedzibą w Poznaniu, ul. Chodzieska 29.

Organizator – firma CDG Jacek Michalus z siedzibą w Poznaniu, ul. Chodzieska 29 zarejestrowana przez Wydział Działalności Gospodarczej i Rolnictwa Urzędu Miasta Poznania i wpisana w rejestrze CENTRALNEJ EWIDENCJI I INFORMACJI O DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ, NIP 782-106-94-56, REGON 639749424.

Administrator danych osobowych – administratorem danych osobowych zebranych podczas Programu jest firma CDG Jacek Michalus z siedzibą w Poznaniu, ul. Chodzieska 29 zarejestrowana przez Wydział Działalności Gospodarczej i Rolnictwa Urzędu Miasta Poznania i wpisana w rejestrze CENTRALNEJ EWIDENCJI I INFORMACJI O DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ, NIP 782-106-94-56, REGON 639749424.

Sklep – stacjonarny sklep zoologiczny zlokalizowany na terytorium Rzeczypospolitej Polski, objęty Programem, należący do sieci sklepów „ZooZakupy", których właścicielem jest Organizator; aktualna lista Sklepów znajduje się na stronie internetowej o adresie www.ZooZakupy.pl.

Uczestnik – klient Sklepu, dokonujący zakupów produktów spośród asortymentu w Sklepie, spełniający wymogi niniejszego regulaminu.

Formularz Rejestracyjny – formularz, zawierający dane Uczestnika oraz jego akces do Programu.

Karta Programu –karta Programu „ZooZakupy i Przyjaciele" o unikatowym numerze identyfikacyjnym, która nie jest kartą płatniczą ani kredytową, wydawana Uczestnikowi po wypełnieniu przez niego Formularza Rejestracyjnego i umożliwiająca uczestnictwo w Programie. Karta Programu wydawana jest bezpłatnie i stanowi własność Organizatora.

Strona internetowa – strona internetowa o adresie www.ZooZakupy.pl wykorzystywana przez Organizatora w związku z Programem.

Punkt – przeliczona wartość transakcji zgodnie z § 4, ust. 1. w formie przyklejonej na Karcie Programu jednej naklejki.

Punkt Dodatkowy – Punkt przyznawany dodatkowo, np. za wybrane formy aktywności zakupowej w formie przyklejonej na Karcie Programu jednej naklejki.

Katalog Nagród – lista dostępnych nagród oferowanych Uczestnikom przez Organizatora w ramach Programu dostępna w wybranym przez Uczestnika Sklepie.

Potwierdzenie Odbioru Nagrody – dokument potwierdzający wydanie przez Sklep Nagrody i jej przyjęcie przez Uczestnika.

§ 2
Postanowienia ogólne

1. Program prowadzony jest na podstawie niniejszego regulaminu określającego prawa i obowiązki Uczestnika i Organizatora.

2. Program prowadzony jest w Sklepach oraz za pośrednictwem Strony internetowej – dotyczy zamówień internetowych, z odbiorem własnym w wybranym Sklepie.

3. Program trwa od dnia 09 marca 2020 do dnia 26 lutego 2021 (ostatni dzień odebrania nagród).

4. Organizator ma prawo wyłączenia z Programu, jak również włączenia do Programu wybrane Sklepy.

5. Uczestnik oświadcza, przez złożenie podpisu na Formularzu Rejestracyjnym, że zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego zapisy.

§ 3
Uczestnictwo w Programie

1. Uczestnikiem Programu może być: pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba fizyczna prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, a której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, która zgłosiła akces uczestnictwa w Programie i której wydano Kartę Uczestnika.

2. Karta Uczestnika wydawana jest w Sklepach Organizatora, uczestniczących w Programie po wypełnieniu Formularza Rejestracyjnego.

3. Jeden Uczestnik może odebrać dowolną liczbę Kart, jednakże Uczestnik może odebrać kolejną Kartę dopiero po wypełnieniu punktami poprzedniej Karty. Aby odebrać kolejną Kartę Uczestnik winien ponownie wypełnić Formularz Rejestracyjny. Punkty z kilku Kart nie sumują się. W przypadku chwilowego braku Kart Uczestnika w Sklepie, Uczestnik zostanie poinformowany o terminie, kiedy Karty będą dostępne w danym Sklepie, bądź Uczestnik może udać się do innego Sklepu w celu odbioru Karty.

4. Uczestnik przez złożenie podpisu na Formularzu Rejestracyjnym oświadcza, że wyraża zgodę na uczestnictwo w Programie „ZooZakupy i Przyjaciele”, zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego zapisy, akceptuje wszystkie postanowienia niniejszego Regulaminu, a także wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie przez Organizatora zawartych w Formularzu Rejestracyjnym danych osobowych, jak również potwierdza ich autentyczność.

5. Uczestnik wyraża także zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w Formularzu Rejestracyjnym przez Organizatora. Dane osobowe będą przetwarzane w celach reklamowych i marketingowych. Uczestnik wyraża jednocześnie zgodę na otrzymywanie ofert handlowych oraz korespondencji drogą elektroniczną (na adres poczty elektronicznej lub sms-em). Dane osobowe przetwarzane będą zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (rozporządzenie o ochronie danych) - zwane dalej „RODO” Administratorem danych osobowych zebranych podczas Programu jest firma CDG Jacek Michalus z siedzibą w Poznaniu, ul. Chodzieska 29 zarejestrowana przez Wydział Działalności Gospodarczej i Rolnictwa Urzędu Miasta Poznania i wpisana w rejestrze CENTRALNEJ EWIDENCJI I INFORMACJI O DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ, NIP 782- 106-94-56, REGON 639749424. Dane będą przetwarzane w celu przeprowadzenia Programu oraz postępowania reklamacyjnego. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne dla przeprowadzenia Programu. Zgromadzone dane nie będą podlegać profilowaniu. Dane nie będą też przekazywane na terytorium państw trzecich spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego. W każdym czasie przysługuje Ci prawo do:

- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;

- przenoszenia Danych Osobowych, które dostarczył Administratorowi i które są przetwarzane w sposób zautomatyzowany, a przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub na podstawie umowy, np. do innego administratora;

- dostępu do Danych Osobowych (w tym np. otrzymania informacji, które Dane Osobowe są przetwarzane);

- żądania sprostowania i ograniczenia przetwarzania (np. jeśli Dane Osobowe są nieprawidłowe) lub usunięcia Danych Osobowych (np. w przypadku, gdy były one przetwarzane niezgodnie z prawem);

- cofnięcia każdej wyrażonej Administratorowi zgody w dowolnym momencie, przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na przetwarzanie dokonywane przez Administratora zgodnie z prawem przed jej cofnięciem.

- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania dotyczących go Danych Osobowych dokonywanego w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora lub strony trzeciej, w tym w szczególności wobec przetwarzania na potrzeby marketingu, w tym profilowania (jeżeli nie ma innych ważnych prawnie uzasadnionych podstaw przetwarzania nadrzędnych wobec interesów Klienta). W sprawach związanych z ochroną danych osobowych kontaktować się można korespondencją tradycyjną na adres: CDG Jacek Michalus ul. Chodzieska 29, 60-418 Poznań. Kontaktować można się z nami także za pomocą poczty elektronicznej wysyłając korespondencję na adres sklep@zoozakupy.pl lub telefonicznie 602 341 260.

6. W Programie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora, jak również członkowie ich najbliższych rodzin. Przez członków najbliższej rodziny, rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców i rodzeństwo małżonków, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, jak również znajdujące się pod opieką lub kuratelą.

§ 4
Zasady Programu

1. Uczestnik bierze udział w Programie dokonując zakupów produktów w Sklepach i zbierając punkty, które Uczestnik może wymienić na nagrody. Punkty przyznawane będą według zasady, że każdy jednorazowy zakup w Sklepie na kwotę min. 40 zł (słownie: czterdzieści złotych) oznacza 1 Punkt w Programie.

2. Dokonanie jednorazowego zakupu za kwotę będącą wielokrotnością kwoty 40 zł upoważnia Uczestnika do odbioru odpowiednio większej ilości punktów.

3. Naliczenie punktów wymaga okazania przez Uczestnika Karty Programu pracownikowi Sklepu każdorazowo przed dokonaniem zakupu. Rejestracja zakupu polegać będzie na naklejeniu na Karcie Programu naklejki odpowiadającej jednemu punktowi w Programie.

4. Naliczanie Punktów na Kartę Uczestnika jest możliwe wyłącznie w momencie dokonania transakcji. Uczestnik nie może otrzymać punktów w późniejszym terminie np. na podstawie okazania dowodu zakupu.

5. Punkty mogą być naliczane tylko jeden raz za daną transakcję.

6. Na Karcie można przykleić maksymalnie 45 Naklejek = 45 Punktów.

7. W ramach konkursów oraz działań promocyjnych Uczestnikom mogą być przyznane Punkty Dodatkowe na zasadach określonych odrębnie dla prowadzonych okresowo akcji.

8. Organizator może w czasie trwania Programu przygotowywać specjalne akcje promocyjne wyłącznie dla uczestników Programu.

§ 5
Wymiana Punktów na nagrody.

1. Zgromadzone Punkty mogą zostać wymienione na Nagrody dostępne w wybranym przez Uczestnika Sklepie.

2. Przykładowy Katalog Nagród znajduje się na stronie internetowej Organizatora i zawiera informacje o wartości punktowej umieszczonych w nim nagród, która jest niezmienna w okresie obowiązywania Katalogu. Zamieszczony w Katalogu wykaz nagród może ulec zmianie, a lista nagród dostępna w przykładowych Katalogu Nagród może różnić się od tych dostępnych w Sklepie.

3. W celu wymiany punktów na Nagrody, Uczestnik, po zgromadzeniu odpowiedniej ilości punktów, powinien w wybranym Sklepie wybrać Nagrodę spośród dostępnych w Sklepie na podstawie Katalogu Nagród.

4. Warunkiem odbioru nagrody jest okazanie przez Uczestnika Karty Uczestnika oraz dokumentu tożsamości oraz podpisania Potwierdzenia Odbioru Nagrody.

5. Uczestnik jest obowiązany do wyboru i odbioru nagrody w terminie trwania Programu, tj. do 26 lutego 2021 roku. Po tym terminie Uczestnik traci prawo do odebrania nagrody.

6. Punkty odpowiadające wartości nagrody zostaną odjęte z Konta Uczestnika w momencie jej realizacji poprzez skreślenie naklejek z Karty Uczestnika wraz z podpisem pracownika Sklepu (jeśli Uczestnik deklaruje dalsze zbieranie punktów na tej samej karcie i o ile jest to uzasadnione w czasie trwania Programu) bądź odebranie całej karty, jeśli Uczestnik wykorzystuje maksymalną ilość punktów na niej zgromadzoną.

7. Punkty zgromadzone na Koncie Uczestnika nie podlegają zamianie na pieniądze oraz nie mogą być przedmiotem sprzedaży.

§ 6
Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje Uczestników dotyczące Programu bądź z nim związane mogą być zgłaszane przez Uczestnika w formie pisemnej na adres: CDG Jacek Michalus, ul. Chodzieska 29, 60-418 Poznań. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, jego adres korespondencyjny oraz dokładny opis i przyczynę reklamacji wraz z żądaniem reklamującego.

2. Przedmiotem reklamacji mogą być wyłącznie transakcje nie starsze niż 1 miesiąc od dnia złożenia reklamacji.

3. Podstawą reklamacji jest posiadanie paragonów fiskalnych lub innych dowodów zakupu, które potwierdzą fakt dokonania reklamowanych transakcji.

4. Złożone reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji listem poleconym wysłanym niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji.

§ 7
Postanowienia końcowe

1. Pełna treść niniejszego regulaminu będzie dostępna w siedzibie Organizatora, w Sklepach oraz na Stronie Internetowej.

2. Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie w czasie jego trwania, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą uproszczenia lub zapewnienia bezpiecznego funkcjonowania Programu, a w szczególności zapobieganiu nadużyciom, jak również w przypadku zmiany przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na treść niniejszego Regulaminu lub nałożenia na Organizatora określonych obowiązków przez organy państwa czy też zmiany danych Organizatora. Wszelkie zmiany będą obowiązywały po upływie 14 dni od daty ich wprowadzenia przez Organizatora. W przypadku, gdy Uczestnik nie wyraża zgody na zmiany w Regulaminie, ma prawo do złożenia przed upływem wejścia w życie zmian, rezygnacji z

uczestnictwa w Programie Lojalnościowym „ZooZakupy i Przyjaciele” – poprzez pisemne oświadczenie o rezygnacji z uczestnictwa i przesłanie go pocztą na adres siedziby Organizatora lub złożenie w sklepie należącym do Organizatora. Uczestnik potwierdza rezygnację z Programu własnoręcznym podpisem na oświadczeniu.

3. Podstawowe zasady Programu zawarte będą w materiałach informacyjnych dystrybuowanych w związku z Programem.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności przepisy kodeksu cywilnego. Spory rozpatrywane są przez właściwy sąd powszechny określony według przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (tj. Dz. U. z 2014 r., poz. 101 z późn. zm.).